

Anleitung zur Nutzung von Born2Ride durch den Händler

Hallo lieber Händler,

dieses Dokument bietet Ihnen eine Schritt-für-Schritt-Anleitung und hilfreiche Tipps für den Upload Ihrer Motorräder sowie die anschließende Vermietung. Damit der Prozess reibungslos verläuft, finden Sie hier alle wichtigen Informationen übersichtlich zusammengefasst.

Viele Grüße

Ihr Born2Ride-Team

Hinweise und Tipps

Unser Shop-System basiert auf WooCommerce und RnB und bietet umfangreiche Möglichkeiten für den Vermietungsprozess. Dennoch gibt es einige Einschränkungen, die wir mit kreativen Lösungen überbrücken. Deshalb können manche Abläufe zunächst komplex wirken. Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Prozesse zu verbessern. Sollten Sie Vorschläge zur Optimierung haben, freuen wir uns über Ihre Nachricht per E-Mail an haendler@born-2-ride.de mit dem Betreff „Verbesserungsvorschläge“.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über unser Shop-System, wobei der Mieter die Zahlung direkt an Born2Ride leistet. Anschließend wird der Betrag, abzüglich einer Vermittlungsgebühr von 9 %, auf Ihr Händlerkonto überwiesen. Der Betrag wird innerhalb von 7 Werktagen nach Zahlungseingang auf Ihr Konto transferiert.

Zahlungsdetails und Vermittlungsgebühr:

- **Sofortige Bezahlung:** Eine Buchung gilt als bestätigt, sobald die Zahlung erfolgt ist. Dadurch tritt der Vertrag zwischen den drei Parteien – Mieter, Händler und Born2Ride – sofort in Kraft. Zahlungen auf Rechnung oder in Raten sind aktuell nicht möglich.
- **Aufschlüsselung der 9 %-igen Vermittlungsgebühr:**
 - 3 %: Bezahlservice (z. B. PayPal)
 - 1 %: Bank- und Überweisungsgebühren
 - 3 %: Versicherung der Plattform und Geschäftskosten
 - 2 %: Laufende Plattformkosten und Weiterentwicklung

Unsere Plattform ist durch Versicherungen abgesichert, um sowohl unser Geschäftsmodell als auch die Abläufe auf der Webseite zu schützen. Sollten Komplikationen im Bezug unserer Webseite auftreten, sind diese durch unsere Versicherung abgedeckt.

Hinweise zur Preisgestaltung für die Motorradvermietung:

Bitte beachten Sie bei der Kalkulation Ihrer Mietpreise folgende Punkte:

Grundlage der Preisberechnung:

1. Abschreibung des Motorrads:

- Berechnen Sie die jährliche Abschreibung des Motorrads auf Basis einer Nutzungsdauer von sieben Jahren. Teilen Sie hierzu den Einkaufspreis des Motorrads durch sieben.
- Beispiel:
 - **Einkaufspreis:** 19.880 €
 - **Abschreibung pro Jahr:** $19.880 \text{ €} \div 7 \text{ Jahre} = 2.840 \text{ €/Jahr}$

2. Weitere Kosten:

- Addieren Sie zusätzliche jährliche Kosten wie:
 - Motorradversicherung
 - Wartung und Service
 - Steuern
 - Gebäude- und Mitarbeiterkosten
 - Reifenkosten

3. Vermietungstage:

- Berücksichtigen Sie die durchschnittliche Anzahl der Vermietungstage pro Jahr. Basierend auf unseren Analysen liegt diese bei etwa 32 Tagen pro Motorrad.

Beispielrechnung: BMW R 1300 GS

- **Grundpreis:** 19.880 €
- **Abschreibung auf 7 Jahre:** 2.840 €/Jahr
- **Weitere jährliche Kosten:**
 - Versicherung: 640 €
 - Service: 530 €
 - Steuern: 100 €
 - Gebäudekosten: 850 €
 - Reifenkosten: 320 €
- **Jährliche Gesamtkosten:** 5.280 €/Jahr

Tagesmietpreis ohne Born2Ride-Gebühr:

5.280 €/Jahr ÷ 32 Tage = **165 €/Tag**

Tagesmietpreis mit Born2Ride-Gebühr:

165 €/Tag + 9 % Vermittlungsgebühr = **180 €/Tag (exkl. Mwst.)**

Diese Kalkulation bietet Ihnen eine klare Grundlage zur Preisgestaltung und berücksichtigt alle relevanten Kostenfaktoren.

Unsere Vision und Ihr Beitrag als Händler

Bei Born2Ride verfolgen wir die Vision, jedem Kunden das Fahrerlebnis seines Traummotorrads zu ermöglichen und gleichzeitig Händlern eine nachhaltige Zukunftsperspektive zu bieten, in der sie weiterhin Motorradträume verwirklichen können. Um dieses Ziel in der Motorrad-Gemeinschaft zu erreichen, ist ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis essenziell. Wir freuen uns über Sie als Händler und Ihre passenden Angebote – vor allem in der Auswahl der Motorräder.

Prozessabwicklung und Dokumentation

Für die Abwicklung der Vermietung steht Ihnen unsere Prozess-Abwicklungs-Dokument zur Verfügung, mit dem Sie die physische Übergabe des Motorrads mit dem Mieter klar und sicher protokollieren können.

1. Erfassung der Daten:

- Füllen Sie den Mietvertrag mit Ihren Daten und den Buchungsdaten des Mieters aus. Schicken Sie eine Kopie an den Mietern und Born2Ride im CC.
- Lassen Sie sich vor Ort die Personal- und Führerscheindaten des Mieters vorlegen und dokumentieren Sie diese.

2. Übergabeprotokoll:

- Gehen Sie mit dem Mieter eine kurze Tour um das Motorrad und weisen Sie auf wichtige Merkmale, vorhandene Beschädigungen und Bedienungshinweise hin.
- Notieren Sie den Kilometerstand und weiteres vor der Fahrt und erfassen Sie alles nach der Rückgabe erneut.

3. Rückgabe und Abschluss:

- Dokumentieren Sie eventuelle Beschädigungen oder Besonderheiten.
- Fügen Sie gemeinsam mit dem Mieter abschließende Bemerkungen hinzu.
- Lassen Sie das Protokoll sowohl vor der Fahrt als auch nach der Rückgabe von Ihnen und dem Mieter unterschreiben.

Gemeinsame Weiterentwicklung

Als Start-up legen wir großen Wert darauf, unsere Prozesse stetig zu optimieren und das perfekte Motorradfahrerlebnis für unsere Kunden zu schaffen. Dabei stoßen wir jedoch manchmal auf Grenzen, was Mittel und Kapazitäten angeht. Sollten Sie Ideen oder Verbesserungsvorschläge haben, laden wir Sie herzlich ein, uns eine ausführliche E-Mail mit der Beschreibung des Problems und Ihrem Lösungsvorschlag zu senden. Ein gemeinsamer Austausch mit Ihnen als Händler ist für uns von großem Wert, um die Zukunft der Motorradvermietung weiter zu gestalten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Born2Ride-Team

Anleitung

Anlegen einer Kondition

Schritt 1: Klicken Sie auf der Shop-Seite entweder das Benutzer-Symbol oder den Call-to-Action „Jetzt Motorrad vermieten“ (Abbildung 1). So gelangen Sie zum Benutzerkonto.

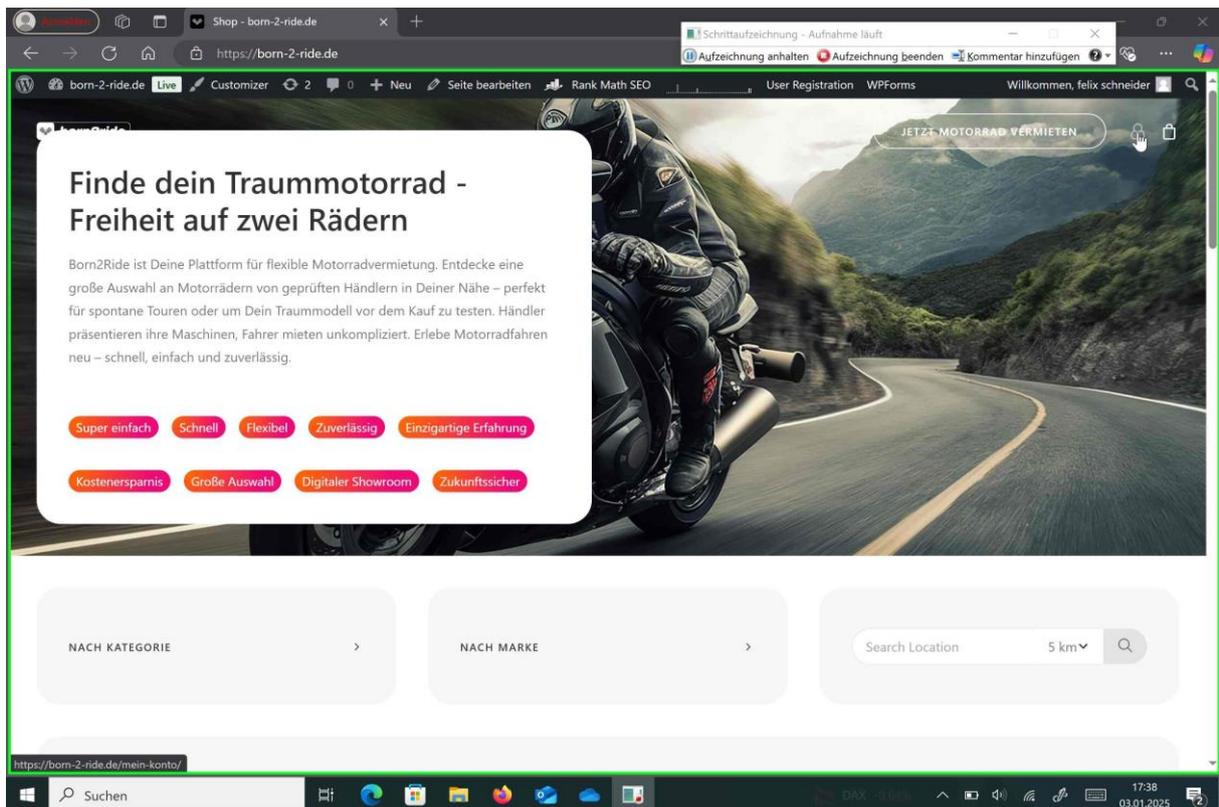


Abbildung 1: Orientierung Startseite Schritt 1

Schritt 2: Klicken Sie unter „Mein Konto“ in der Dashboard-Ansicht auf den Reiter „Fuhrpark“, um zu ihrem persönlichen Händler-Fuhrpark zu gelangen und neue Motorräder anzulegen (Abbildung 2).

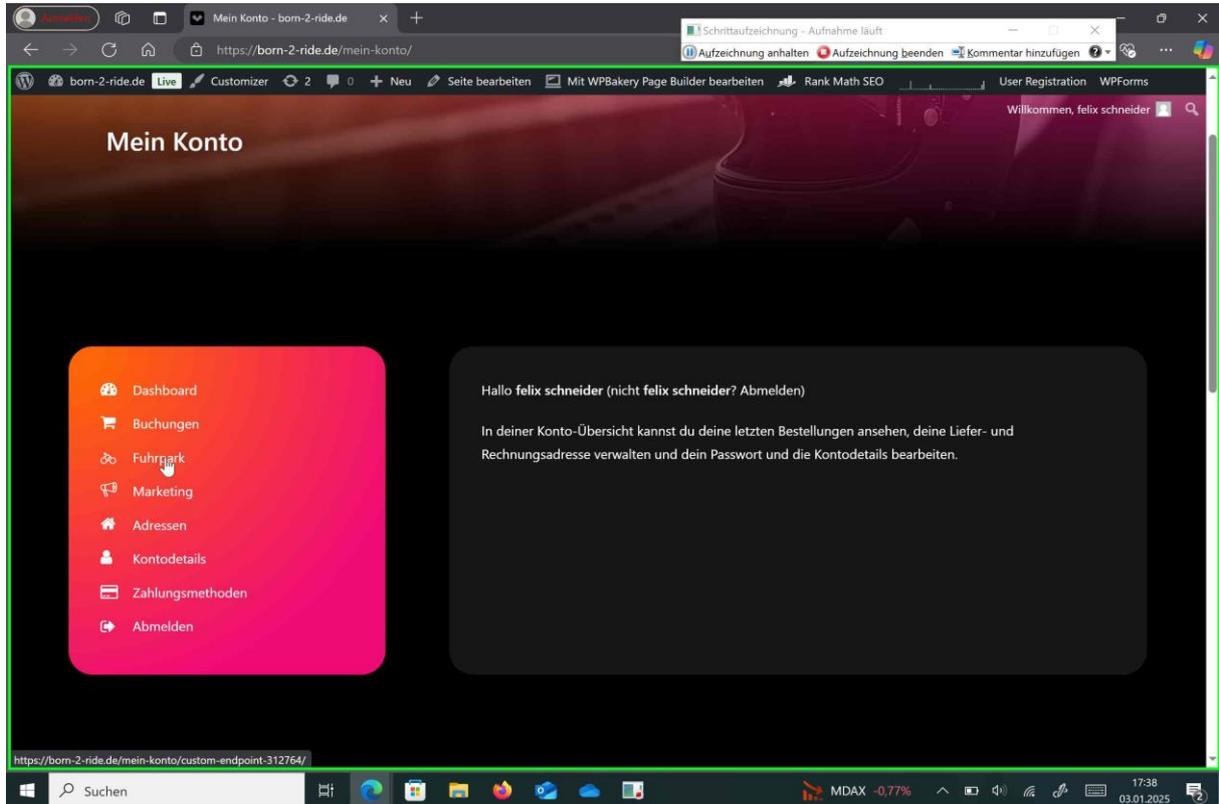


Abbildung 2: Dashboard Schritt 2

Schritt 3: Legen Sie nun als erstes unter „Konditionen“ neue Vermietungsbedingungen (= Inventar) an. Sie können auch schon vorhandene Bedingungen nutzen (Abbildung 3).

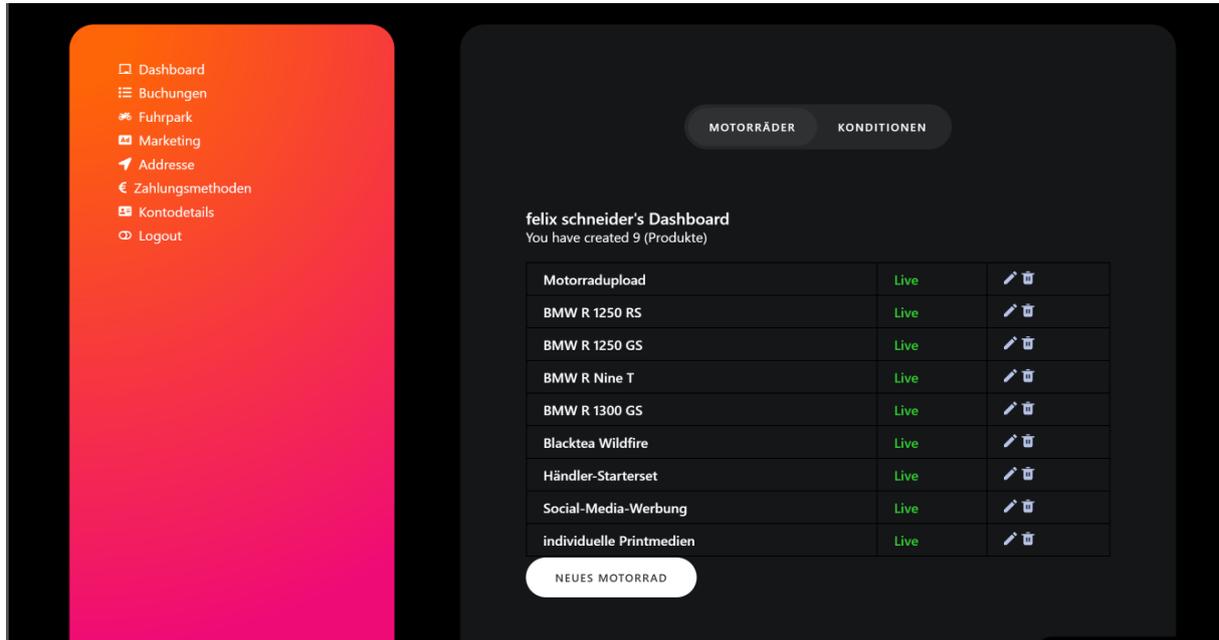
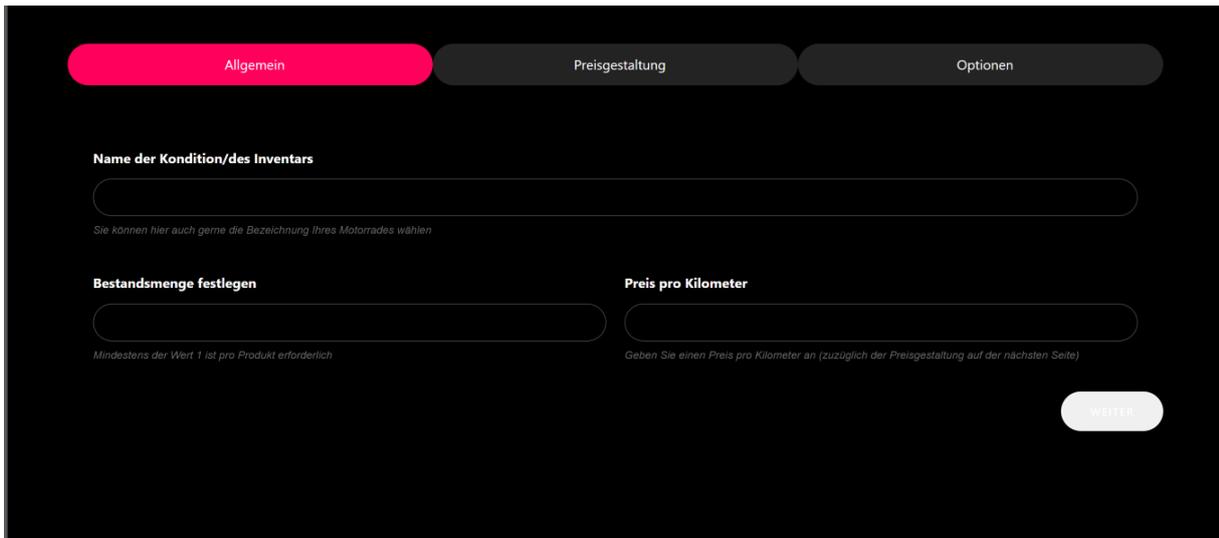


Abbildung 3: Kondition anlegen Schritt 3

Schritt 4: Sie können nun den Namen, die Menge und den Preis pro Kilometer für Ihre Konditionen festlegen (siehe Abbildung 4). Achten Sie bei der Namensgebung darauf, eine eindeutige Kennung zu wählen, die Ihr Unternehmen klar identifiziert, da dies Ihnen im Nachgang eine bessere Übersicht ermöglicht (siehe Bild 5). Bitte beachten Sie, dass Sie auch eine Kondition anlegen und diese für mehrere Motorräder nutzen können. Dabei müssen Sie aber die Bestandsmenge anpassen. Überlegen Sie sich daher vorab genau, welchen Namen Sie wählen und für wie viele Motorräder Sie diese Kondition nutzen möchten. Bei Problemen oder Fragen können Sie sich jederzeit per E-Mail an uns wenden: haendler@born-2-ride.de.



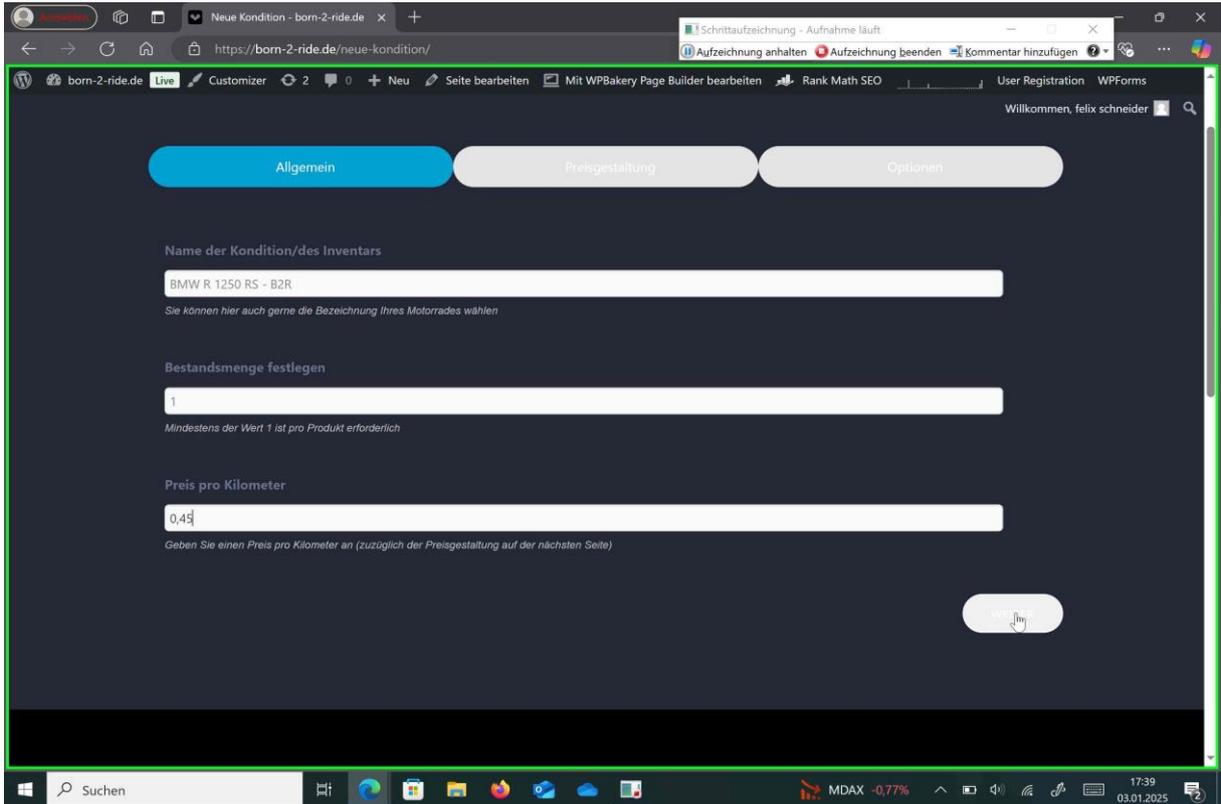
The screenshot shows a dark-themed web interface with three tabs: 'Allgemein' (highlighted in pink), 'Preisgestaltung', and 'Optionen'. Under 'Allgemein', there are three input fields:

- Name der Kondition/des Inventars:** A text input field with a hint: "Sie können hier auch gerne die Bezeichnung Ihres Motorrades wählen".
- Bestandsmenge festlegen:** A numeric input field with a hint: "Mindestens der Wert 1 ist pro Produkt erforderlich".
- Preis pro Kilometer:** A numeric input field with a hint: "Geben Sie einen Preis pro Kilometer an (zuzüglich der Preisgestaltung auf der nächsten Seite)".

A 'WEITER' button is located at the bottom right of the form.

Abbildung 4: Allgemeine Konditionsdaten Schritt 4

Schritt 5: Nach der Eingabe Ihrer Daten bestätigen Sie die Eingabe mit dem unteren rechten Button „Weiter“ und gelangen so zur nächsten Seite (Abbildung 5).



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://born-2-ride.de/neue-kondition/>. The page has a dark theme and a navigation bar with three tabs: 'Allgemein' (selected), 'Preisgestaltung', and 'Optionen'. The main content area contains the following form fields:

- Name der Kondition/des Inventars:** Input field containing 'BMW R 1250 RS - B2R'. Below the field is the text: 'Sie können hier auch gerne die Bezeichnung Ihres Motorrades wählen'.
- Bestandsmenge festlegen:** Input field containing '1'. Below the field is the text: 'Mindestens der Wert 1 ist pro Produkt erforderlich'.
- Preis pro Kilometer:** Input field containing '0,4'. Below the field is the text: 'Geben Sie einen Preis pro Kilometer an (zuzüglich der Preisgestaltung auf der nächsten Seite)'.

A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form area. The browser's taskbar at the bottom shows the search bar with 'Suchen', several application icons, and system tray information including 'MDAX -0,77%', '17:39', and '03.01.2025'.

Abbildung 5: Bestätigung der Daten Schritt 5

Schritt 6: Auf der zweiten Seite können Sie das passende Preismodell auswählen. Wir empfehlen Ihnen den „Allgemeinen Preis“ oder die „Täglichen Preise“. Mit dem „Allgemeinen Preis“ legen Sie einen festen Tagespreis fest, der für alle Tage gilt. Alternativ können Sie bei den „Täglichen Preisen“ für jeden Wochentag einen individuellen Preis bestimmen. Diese Option eignet sich besonders, wenn Sie die Vermietung unter der Woche durch günstigere Preise fördern oder am Wochenende aufgrund eines höheren Aufwands die Kosten ausgleichen möchten (siehe Abbildung 6).

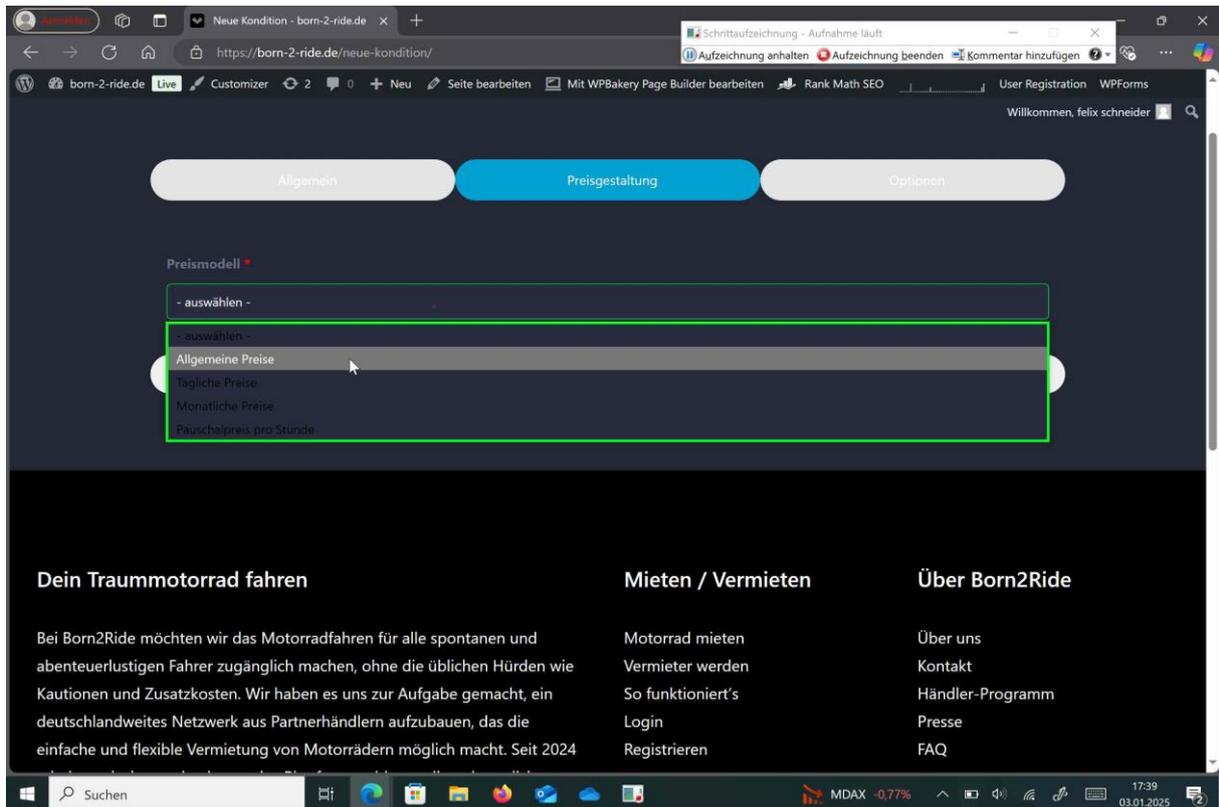


Abbildung 6: Preisgestaltung Schritt 6

Schritt 7: Im nächsten Schritt erscheint das entsprechende Feld zur Preiseingabe. Hier können Sie den „Allgemeinen Preis“ als Tagespreis eintragen (siehe Abbildung 7). Alle Preise müssen Sie als Nettopreise angeben! Nachdem Sie die Preise eingetragen haben, bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem unten rechts befindlichen Button „Weiter“.

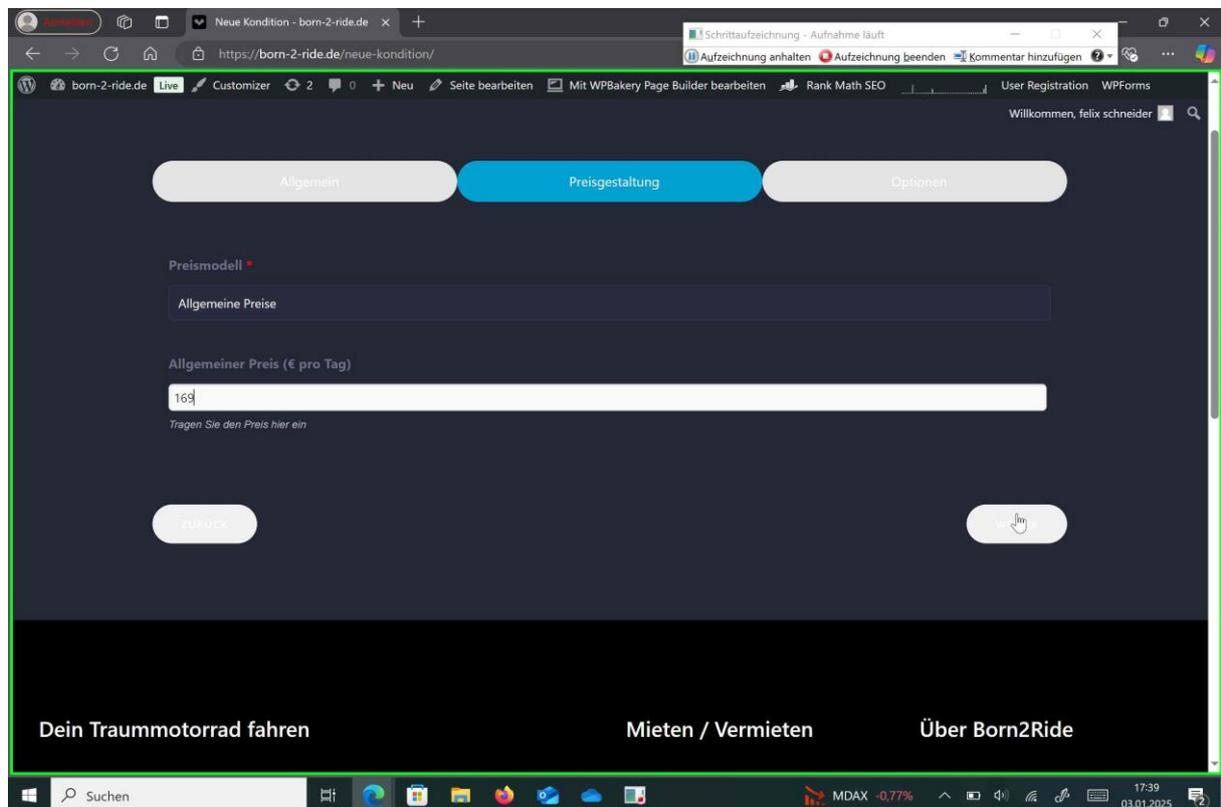
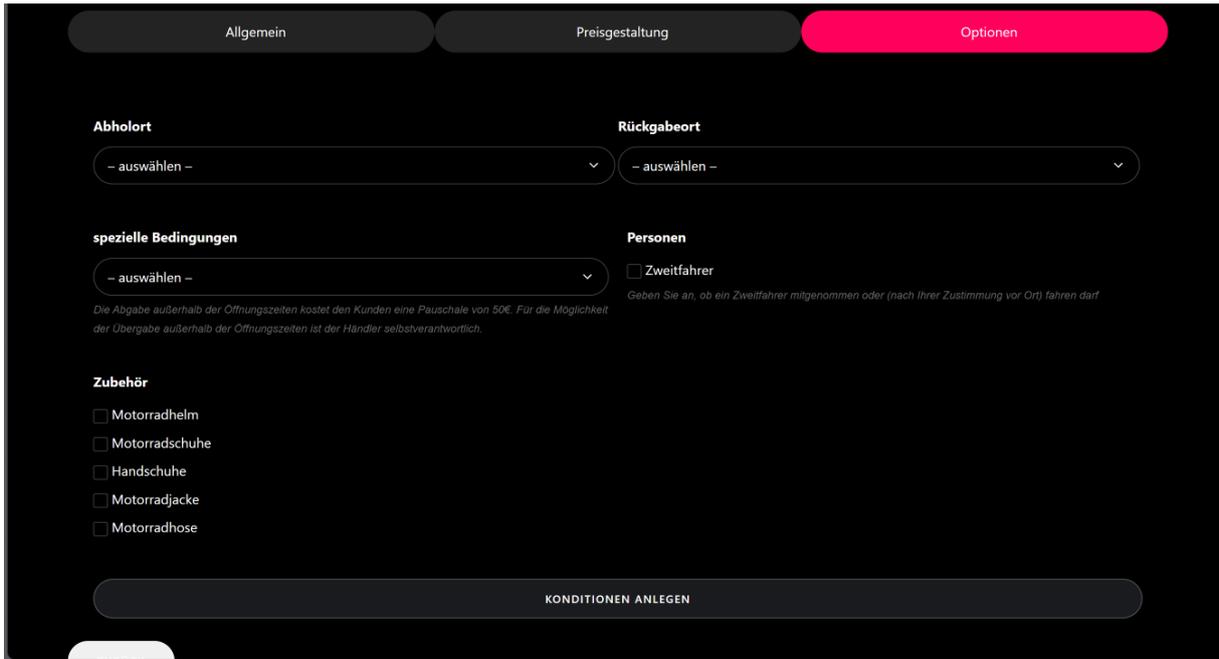


Abbildung 7: Preise zum entsprechenden Modell Schritt 7

Schritt 8: Auf der dritten Seite „Optionen“ können Sie festlegen, ob Sie bei dieser Kondition einen zweiten Fahrer für das Motorrad erlauben oder nur einen Beifahrer (Sozius), den Abhol- und Rückgabeort angeben und entscheiden, ob das Motorrad auch außerhalb der Geschäftszeiten zurückgegeben werden darf. Beachten Sie hierbei, dass die Born2Ride UG in solchen Fällen keinen Schutz gewährleisten kann und Sie daher ein geeignetes Abhol- bzw. Rückgabesystem sicherstellen sollten. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, anzugeben, welches Zubehör Sie den Fahrern anbieten möchten, vorausgesetzt, Sie besitzen dieses. Für die Zubehörartikel sind festgelegte Preise von 3€ bzw. 5€ hinterlegt, die nicht angepasst werden können. Stellen Sie bitte sicher, dass das angebotene Zubehör den Regularien des TÜVs und anderer Verkehrsverbände entspricht. Falls Sie weitere Produkte anbieten möchten, kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail, und wir integrieren diese in unser Backend.



The screenshot shows a dark-themed web form with three tabs at the top: 'Allgemein', 'Preisgestaltung', and 'Optionen' (highlighted in pink). The form is divided into several sections:

- Abholort**: A dropdown menu with the text '- auswählen -'.
- Rückgabeort**: A dropdown menu with the text '- auswählen -'.
- spezielle Bedingungen**: A dropdown menu with the text '- auswählen -'. Below it, a small text note reads: "Die Abgabe außerhalb der Öffnungszeiten kostet den Kunden eine Pauschale von 50€. Für die Möglichkeit der Übergabe außerhalb der Öffnungszeiten ist der Händler selbstverantwortlich."
- Personen**: A checkbox labeled 'Zweitfahrer' with the text "Geben Sie an, ob ein Zweitfahrer mitgenommen oder (nach Ihrer Zustimmung vor Ort) fahren darf".
- Zubehör**: A list of items with checkboxes:
 - Motorradhelm
 - Motorradschuhe
 - Handschuhe
 - Motorradjacke
 - Motorradhose

At the bottom of the form is a large button labeled 'KONDITIONEN ANLEGEN'.

Abbildung 8: Auswahl von Zusatzoptionen Schritt 8

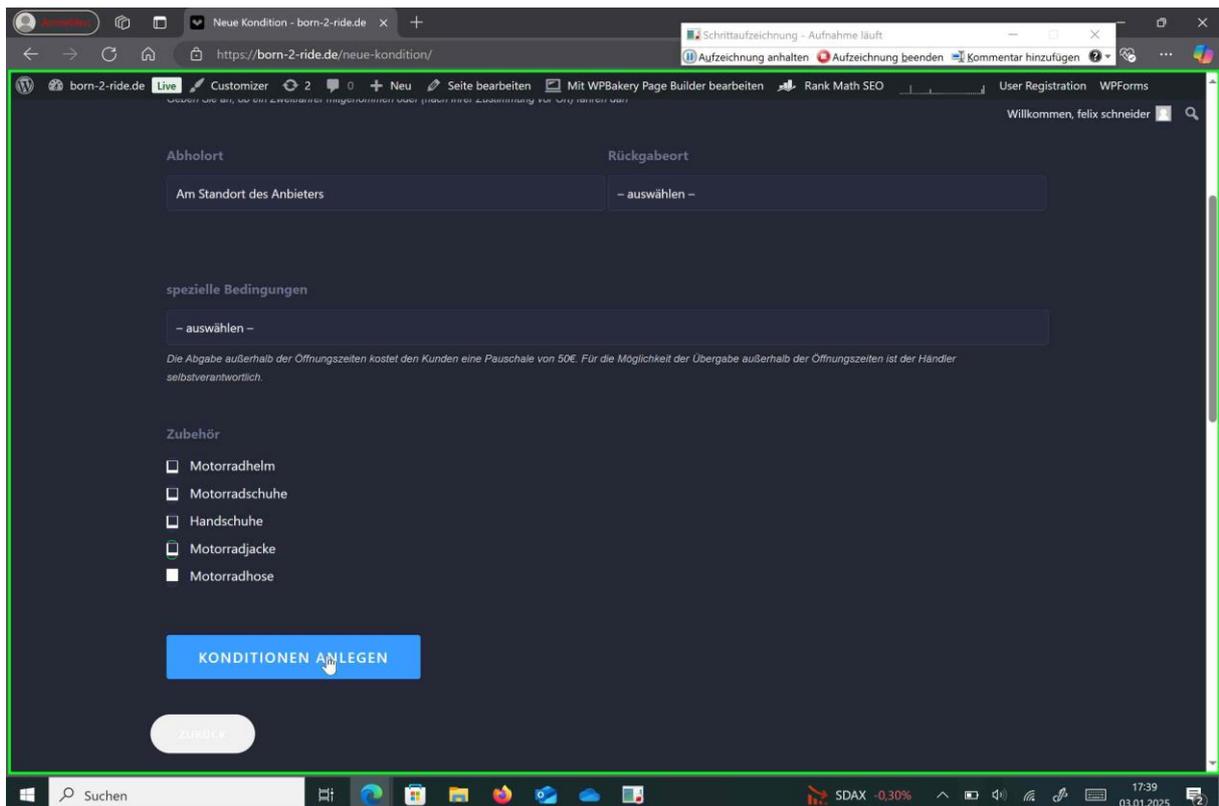


Abbildung 9: Bestätigung durch anlegen 8.2

Upload eines Motorrad-Angebotes

Schritt 1: Klicken Sie im Dashboard auf den Reiter „Fuhrpark“ und dann auf „Motorräder“, um Ihre Motorräder zu den entsprechenden Konditionen anzulegen. Klicken Sie hierzu auf den Button „Neues Motorrad“ (Abbildung 10).

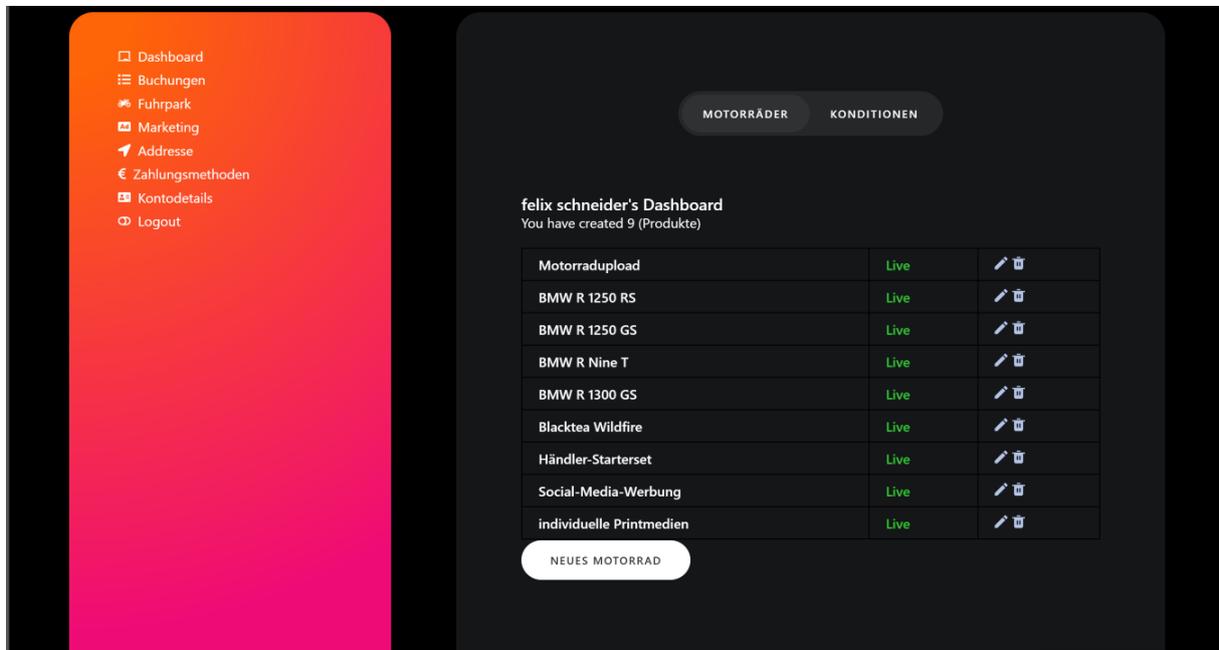


Abbildung 10: Motorrad anlegen (Schritt 1)

Schritt 2: Geben Sie nun die komplette Bezeichnung Ihres Motorrads an (Abbildung 11). Des Weiteren die Kategorie, die Marke und die Bezeichnung des Modells. Falls Sie Versicherungskonditionen zu Ihrem Mietmotorrad besitzen, geben Sie diese bitte ebenfalls an. So sieht der Kunde, welchen Schutz das Motorrad hat, und es können vor Ort gegebenenfalls Abklärungen getroffen werden.

Bezeichnung

Bitte geben Sie beim Titel die komplette Bezeichnung des Motorrades mit Marke und Modell an. Bei "Modell" sollen Sie noch einmal den Modellnamen angeben. Beachten Sie hierbei die richtige Ausschreibung.

Titel des Bikes *

Motorradkategorie * **Marke ***

SuMo

Wählen Sie deine Motorradkategorie für Ihr Produkt Motorradmarke auswählen

Versicherungskonditionen

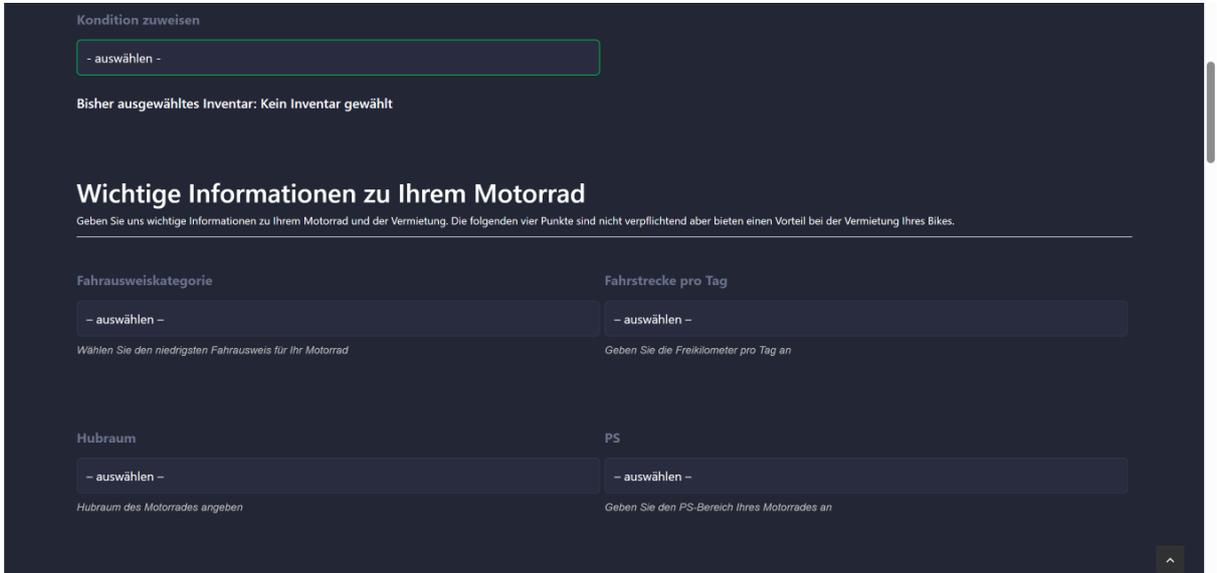
Sie als Händler können die Bedingungen Ihrer Motorradversicherung hier angeben (Informationen zur Versicherung und Kautions möglich).

Modell *

Geben Sie den bekannten Modellnamen des Motorrades an

Abbildung 11: Motorradbezeichnung Ihres Motorrades (Schritt 2)

Schritt 3: Wählen Sie als Nächstes die passende Kondition für Ihr Motorrad aus (Abbildung 12). Sie müssen es in den vorherigen Schritten bereits erstellt haben. Das nächste Kapitel dient der Erfassung wichtiger Informationen zu Ihrem Motorrad. Sie müssen angeben, welchen Führerschein der Kunde für Ihr Motorrad benötigt, wie viele Freikilometer pro Tag möglich sind und welche Hubraum- und Leistungsbereiche das Motorrad erfüllt.



Kondition zuweisen

- auswählen -

Bisher ausgewähltes Inventar: Kein Inventar gewählt

Wichtige Informationen zu Ihrem Motorrad

Geben Sie uns wichtige Informationen zu Ihrem Motorrad und der Vermietung. Die folgenden vier Punkte sind nicht verpflichtend aber bieten einen Vorteil bei der Vermietung Ihres Bikes.

Fahrausweiskategorie	Fahrstrecke pro Tag
- auswählen -	- auswählen -
<small>Wählen Sie den niedrigsten Fahrausweis für Ihr Motorrad</small>	<small>Geben Sie die Freikilometer pro Tag an</small>
Hubraum	PS
- auswählen -	- auswählen -
<small>Hubraum des Motorrades angeben</small>	<small>Geben Sie den PS-Bereich Ihres Motorrades an</small>

Abbildung 12: Wichtige Informationen Ihres Motorrades (Schritt 3)

Schritt 4: Geben Sie unter „Standort“ den Ort an, an dem das Motorrad steht (Abbildung 13). Meistens ist dies die Adresse Ihres Motorradhändlers. Bei mehreren Standorten geben Sie bitte den entsprechenden Ort an. In die Produktbeschreibung können Sie außerdem technische Merkmale aufnehmen.



Standort, Beschreibung und Bilder

Damit die Kunden keine Nachfragen haben, können Sie anschließend den Standort und eine technische und eine genaue Beschreibung Ihres Motorrades abgeben. Die Fotos dienen der Anschaulichkeit. Bitte nutzen Sie hier Bilder mit einem leeren Hintergrund, das Originalmotorrad und die Ansichten um das Bike herum. Ebenfalls können Sie auch Detailansichten fotografieren, falls das Ihr Motorrad hervorsteht.

Standort des Bikes *

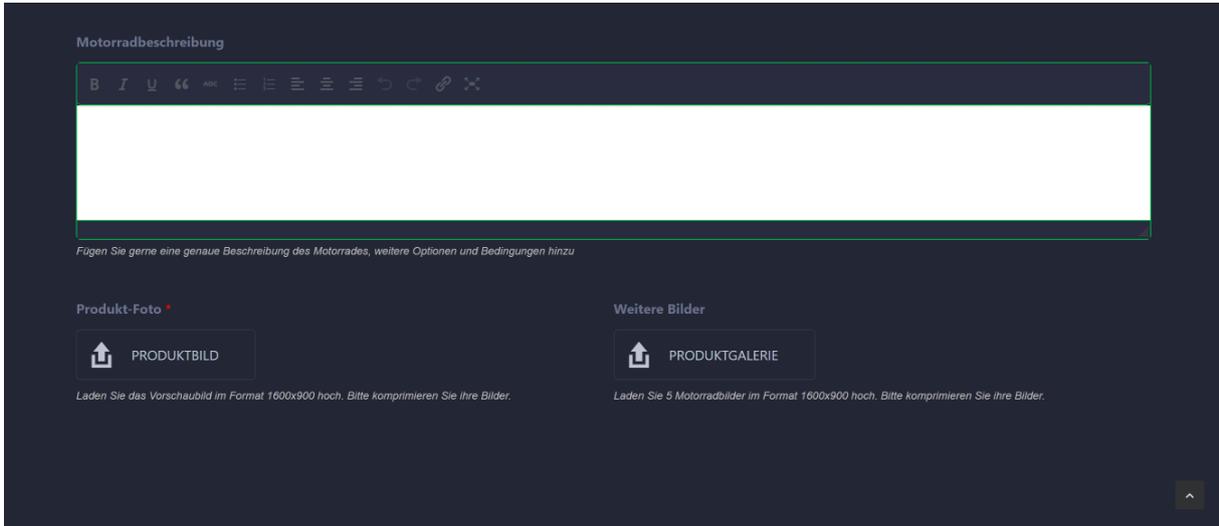
DIRECTIONS

Produktkurzbeschreibung

Geben Sie eine kurze, technische Beschreibung Ihres Produktes an

Abbildung 13: Standort und technische Beschreibung (Schritt 4)

Schritt 5: Für das Feld „Motorradbeschreibung“ gilt dasselbe. Hier können Sie längere Texte zur Beschreibung Ihres Motorrads einfügen, die Sie in der Regel bei den Herstellern finden (Abbildung 14). Dieser Text wird am Ende im Footer des Motorrads stehen. Anschließend fügen Sie ein schönes Foto Ihres Motorrads ein und gegebenenfalls weitere Bilder. Achten Sie hierbei auf das Format 1600 x 900. Die Qualität ist hierbei nicht das Wichtigste, achten Sie lieber darauf, dass auf den Bildern nichts von den Motorrädern im Hintergrund ablenkt. Am besten eignen sich Bilder vor einer weißen Wand oder vor dem Gebäude.



Motorradbeschreibung

B I U   

Fügen Sie gerne eine genaue Beschreibung des Motorrades, weitere Optionen und Bedingungen hinzu

Produkt-Foto *

 PRODUKT-BILD

Laden Sie das Vorschaubild im Format 1600x900 hoch. Bitte komprimieren Sie Ihre Bilder.

Weitere Bilder

 PRODUKTGALERIE

Laden Sie 5 Motorradbilder im Format 1600x900 hoch. Bitte komprimieren Sie Ihre Bilder.

Abbildung 14: Detaillierte Beschreibung und Bilder (Schritt 5)

Schritt 6: Unter dem Reiter „Technische Details und Buchungsoptionen“ können Sie angeben, ob das Motorrad für Lernfahrer geeignet und ob eine Sofortbuchung möglich ist, bei der das Motorrad beispielsweise am gleichen Tag abgeholt wird (Abbildung 15). Sie können auch entscheiden, ob Sie das Motorrad zur Langzeitmiete anbieten möchten, welche Getriebeart verbaut ist und ob eine Traktionskontrolle und ABS vorhanden sind.



Technische Details und Buchungsoptionen
Diese Auswahlmöglichkeiten sind nicht verpflichtend, geben aber Ihrem Motorrad und der Vermietung weitere Informationen zur leichteren Buchung.

Lernfahrer
- auswählen -
Geben Sie an, ob das Motorrad für Fahranfänger genutzt werden darf

Sofortbuchung
- auswählen -
Motorräder, die du buchen kannst, ohne auf eine Bestätigung des Vermieters warten zu müssen

Langzeitmiete
- auswählen -
Möglichkeit, das Motorrad für länger als einen Monat auszuleihen

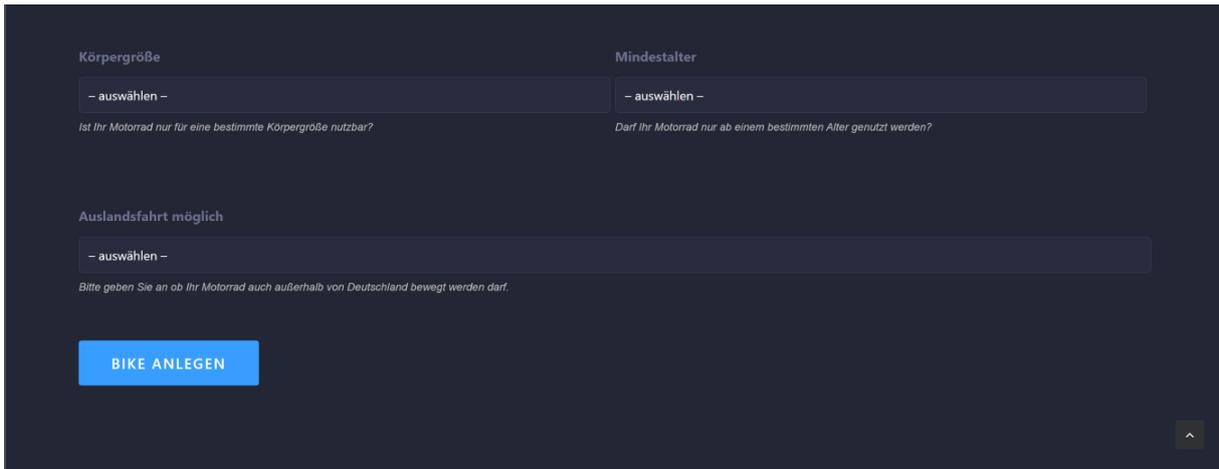
Getriebeart
- auswählen -

Traktionskontrolle
- auswählen -

ABS
- auswählen -

Abbildung 15: technische Beschreibung und Buchungsoptionen (Schritt 6)

Schritt 7: Legen Sie als letzten Schritt die Körpergröße (bezogen auf die Beinlänge) für das Motorrad fest und entscheiden Sie, ab welchem Mindestalter es gefahren werden darf. Mit der Option „Auslandsfahrt möglich“ legen Sie fest, ob dieses Motorrad vom Kunden ins Ausland gefahren werden darf, beispielsweise für Urlaube. Wenn Sie diese Option auswählen, sprechen Sie bitte vor Abfahrt mit dem Kunden. Hier können sich oft Versicherungssituationen ändern, über die der Kunde vor Fahrtantritt Bescheid wissen sollte. Prüfen Sie abschließend noch einmal alle Ihre Angaben und klicken Sie auf den Button „Bike anlegen“ (Abbildung 16). Anschließend wird Ihr Motorrad auf unsere Plattform hochgeladen und Sie gelangen wieder zu Ihrem Dashboard.



The screenshot shows a dark-themed form with three selection fields. The first field is labeled 'Körpergröße' and has a dropdown menu with '- auswählen -' and a small note below it: 'Ist Ihr Motorrad nur für eine bestimmte Körpergröße nutzbar?'. The second field is labeled 'Mindestalter' and has a dropdown menu with '- auswählen -' and a small note below it: 'Darf Ihr Motorrad nur ab einem bestimmten Alter genutzt werden?'. The third field is labeled 'Auslandsfahrt möglich' and has a dropdown menu with '- auswählen -' and a small note below it: 'Bitte geben Sie an ob Ihr Motorrad auch außerhalb von Deutschland bewegt werden darf.'. At the bottom left of the form is a blue button labeled 'BIKE ANLEGEN'. A small upward arrow icon is visible in the bottom right corner of the form area.

Abbildung 16: letzte Auswahlmöglichkeiten und Bike anlegen (Schritt 7)

Anleitung der Nutzung im täglichen Geschäft

- Vermarkten Sie Ihre Motorräder in Ihrem Geschäft und nutzen Sie hierfür unsere professionellen Marketingprodukte.
- Im Normalfall erhalten Sie bei der Buchung eines Ihrer Motorräder durch einen Kunden eine E-Mail-Benachrichtigung mit allen weiteren Informationen.
- Bitte prüfen Sie täglich Ihren Account, um Buchungsänderungen und Ihren Bestand zu verwalten.
- Nach Erhalt einer Buchung füllen Sie bitte unseren Mietvertrag mit allen nötigen Informationen aus und schicken eine Kopie an den Kunden sowie an haendler@born-2-ride.de.
- Bei der Abholung des Motorrads führen Sie gemeinsam mit dem Kunden unser standardisiertes und verifiziertes Übergabeprotokoll durch. Dadurch wird der Zustand des Fahrzeugs vor und nach der Fahrt eindeutig dokumentiert, was alle Vertragsparteien schützt und mögliche Streitigkeiten vermeidet.